

## MAPA DIONIKA

### Svrha

Mapa dionika je metoda za vizualizaciju različitih grupa uključenih u određene proizvode ili usluge (poduzeća, korisnici, partneri, dobavljači itd.). Dionici se mogu vizualizirati po različitim veličinama kako bi se pokazao njihov utjecaj i njihova važnost. Također možete povezati odnose različitih dionika kako bi pripomogli pri vizualizaciji i analizi utjecaja koje dionici imaju jedni na druge.

### Koraci

1. Započnite prikupljati relevantne dionike na jednostavnom popisu pisanjem jednog dionika na jednom samoljepljivom listiću (koristite različite boje za različite vrste sudionika, npr. žute za korisnike i plave za partnere);
2. Podijelite ih na dionike koji vas podržavaju i na one koji su problematični;
3. Svakom dioniku dodajte jedan samoljepljivi papirić s citatom koji izražava njihove misli, mišljenja ili očekivanja u vezi s vašom tvrtkom;
4. Spremite mapu dionika i vraćajte se na nju dok prolazite kroz postupak.

### Implementacija

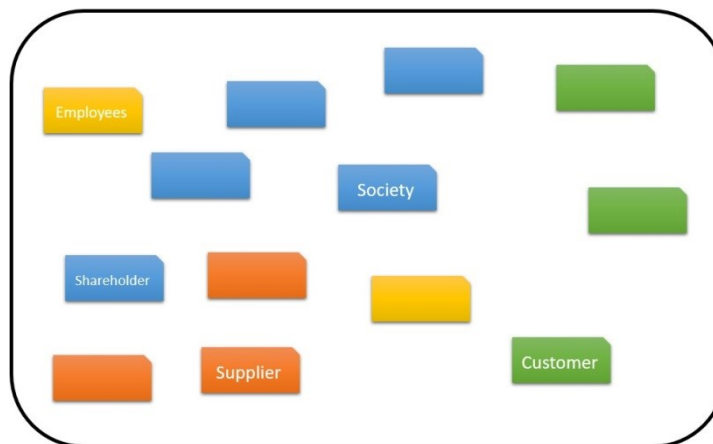
Mapa dionika se može kreirati korištenjem bijele ploče ili zidnog metaplana. Možete koristiti samoljepljive listiće u boji ili moderacijske kartice i magnete kako biste vizualizirali dionike.



*Trebali biste raditi u timu sa 3-7 sudionika.*

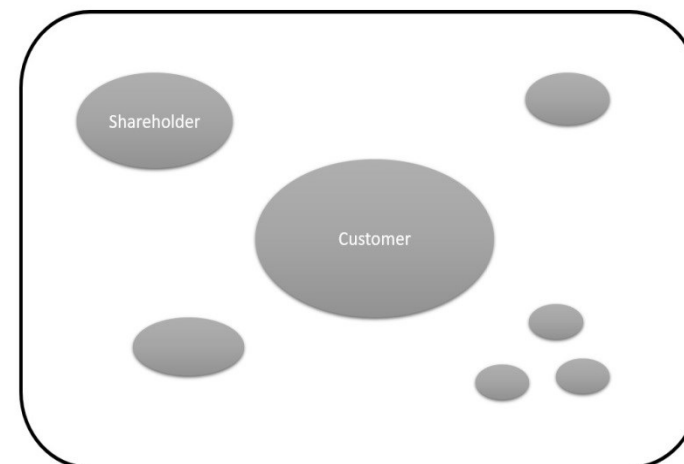


## Primjer



The Stakeholder can be grouped by customers, shareholder, supplier, employees etc. with different color codes. Another grouping can be internal or external stakeholder.


Slika 1: Primjer mapiranja dionika




Another method (e.g. when using a Whiteboard) is to represent the influence or importance by the size of the ellipses.

Slika 2: Još jedan primjer mapiranja dionika

Primjeri i mogući predlošci se mogu naći i skinuti na:

 <http://www.tools4dev.org/resources/stakeholder-analysis-matrix-template/>

 <https://www.smartsheet.com/free-stakeholder-analysis-templates>



Bilješka: možete kombinirati ove dvije metode



Dodatne informacije se mogu naći na: <https://uxdict.io/design-thinking-stakeholder-maps-6a68b0577064>

Predloženo vrijeme rada je 30-45 minuta.



This work by the DIGITRANS project is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>